

Aviso de privacidad de Galderma

ÁMBITO DE APLICACIÓN

Le rogamos que lea atentamente este aviso de privacidad ("Aviso") para comprender nuestras políticas y prácticas en relación con sus Datos Personales y cómo los trataremos. El presente Aviso se aplica a las personas físicas que interactúan con los servicios de Galderma tal y como se establece a continuación ("usted"). El presente Aviso explica cómo Galderma SA ("Galderma", "Nosotros", Nos") recopila, utiliza y divulga sus Datos Personales. También le indica cómo puede acceder a sus Datos Personales y actualizarlos, así como tomar determinadas decisiones sobre la forma en que se utilizan sus Datos Personales.

Este Aviso abarca tanto nuestras actividades de recopilación de datos en línea como fuera de línea, incluidos los Datos Personales que recopilamos a través de nuestros diversos canales, como sitios web, redes sociales de terceros y a través de nuestras actividades de vigilancia.

Si no nos facilita los Datos Personales necesarios (le indicaremos cuándo es el caso, por ejemplo, dejando clara esta información en nuestros formularios de registro), es posible que no podamos suministrarle nuestros bienes y/o servicios. Este Aviso puede cambiar de vez en cuando (véase la Sección 11).

Este Aviso proporciona información importante en los siguientes ámbitos:

1. FUENTES DE DATOS PERSONALES
2. DATOS PERSONALES QUE RECOPIAMOS SOBRE USTED Y CÓMO LOS RECOPIAMOS
3. DATOS PERSONALES DE LOS NIÑOS
4. COOKIES/TECNOLOGÍAS SIMILARES, ARCHIVOS DE REGISTRO Y BALIZAS WEB
5. USOS DE SUS DATOS PERSONALES
6. DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES
7. CONSERVACIÓN DE DATOS PERSONALES
8. ALMACENAMIENTO Y/O TRANSFERENCIA DE SUS DATOS PERSONALES
9. ACCESO A SUS DATOS PERSONALES
10. SUS OPCIONES SOBRE CÓMO UTILIZAMOS Y DIVULGAMOS SUS DATOS PERSONALES
11. CAMBIOS EN NUESTRO AVISO
12. RESPONSABLES DEL TRATAMIENTO Y CONTACTO

1. FUENTES DE DATOS PERSONALES

Este Aviso se aplica a los Datos Personales que recopilamos de usted o sobre usted, a través de los métodos descritos a continuación (véase la Sección 2), de las siguientes fuentes:

- Sitios web de Galderma. Sitios web gestionados por o para Galderma, incluidos los sitios que gestionamos bajo nuestros propios dominios/URL y minisitios que gestionamos en redes sociales de terceros como Facebook ("Sitios web").
- Correo electrónico, mensajes de texto y otros mensajes electrónicos. Interacciones con comunicaciones electrónicas entre usted y Galderma.
- Datos que creamos. En el curso de nuestras interacciones con usted, podemos crear Datos Personales sobre usted (por ejemplo, registros de sus interacciones con nuestros sitios web).
- Datos de otras fuentes. Redes sociales de terceros (por ejemplo, Facebook o Google), estudios de mercado (si la información no se proporciona de forma anónima), fuentes públicas y datos recibidos cuando adquirimos otras empresas.

2.DATOS PERSONALES QUE RECOPIAMOS SOBRE USTED Y CÓMO **LOS** RECOPIAMOS

Dependiendo de cómo interactúe con Galderma (en línea, fuera de línea, por teléfono, etc.), recopilaremos distintos tipos de información sobre usted, tal y como se describe a continuación.

- Información personal de contacto. Esto incluye cualquier información que nos proporcione que nos permita ponernos en contacto con usted, como su nombre, dirección postal, dirección de correo electrónico, número de teléfono o número de fax.
- Información profesional. Esto incluye cualquier información que nos proporcione relacionada con su profesión y/o cualificaciones, pero también la información que se encuentra en su currículum vitae, información sobre sus interacciones actuales y pasadas con Galderma y sobre su participación en eventos, conferencias y estudios científicos, y otra información personal que pueda proporcionarnos sobre usted y sus actividades profesionales.
- Información del ordenador/dispositivo móvil. Cualquier información sobre el sistema informático u otro dispositivo tecnológico que utilice para acceder a uno de nuestros sitios web, como la dirección de protocolo de Internet (IP) utilizada para conectar su ordenador o dispositivo a Internet, el tipo de sistema operativo y el tipo y versión del navegador web. Si accede a un sitio web de Galderma a través de un dispositivo móvil, como un smartphone, la información recopilada también incluirá, cuando esté permitido, el identificador único de dispositivo de su teléfono, el identificador de publicidad, la geolocalización y otros datos similares del dispositivo móvil.

- Información de uso de sitios web/comunicación. Cuando navega e interactúa con nuestros sitios web o boletines, utilizamos tecnologías de recogida automática de datos para recopilar determinada información sobre sus acciones. Esto incluye información como los enlaces en los que hace clic, las páginas o contenidos que visualiza y durante cuánto tiempo, y otra información y estadísticas similares sobre sus interacciones, como los tiempos de respuesta de los contenidos, los errores de descarga y la duración de las visitas a determinadas páginas. Esta información se obtiene mediante tecnologías automatizadas como cookies y balizas web, y también se recopila mediante el uso de sistemas de seguimiento de terceros con fines analíticos y publicitarios. Usted tiene derecho a oponerse al uso de dichas tecnologías; para más información, consulte la sección 4.
- Contenido generado por el consumidor. Cualquier contenido que usted cree y luego comparta con Nosotros en redes sociales de terceros o cargándolo en uno de nuestros Sitios web, incluido el uso de aplicaciones de redes sociales de terceros como Twitter. Algunos ejemplos son fotos, vídeos, historias personales u otros medios o contenidos similares. Cuando está permitido, recopilamos y publicamos contenidos generados por los consumidores en relación con diversas actividades, como concursos y otras promociones, funciones de la comunidad del sitio web, participación de los consumidores y redes sociales de terceros.
- Información de redes sociales de terceros. Cualquier información que usted comparta públicamente en una red social de terceros o información que forme parte de su perfil en una red social de terceros (como Twitter) y que usted permita que la red social de terceros comparta con nosotros. Algunos ejemplos son la información básica de su cuenta (por ejemplo, nombre, dirección de correo electrónico, sexo, cumpleaños, ciudad actual, foto de perfil, ID de usuario, lista de amigos, etc.) y cualquier otra información o actividad adicional que usted permita compartir a la red social de terceros. Recibimos su información de perfil de redes sociales de terceros (o parte de ella) cada vez que descarga o interactúa con una aplicación web de Galderma en una red social de terceros como Twitter, cada vez que utiliza una función de red social integrada en un sitio de Galderma (como Facebook Connect) o cada vez que interactúa con nosotros a través de una red social de terceros. Para saber más sobre cómo obtiene Galderma su información de una red social de terceros, o para optar por no compartir dicha información de redes sociales, visite el sitio web de la red social de terceros correspondiente.

3.DATOS PERSONALES DE MENORES QUE UTILICEN SERVICIOS DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN (INCLUIDO NUESTRO SITIO WEB)

No solicitamos ni recopilamos a sabiendas Datos Personales de niños menores de 13 años. Si descubrimos que hemos recopilado involuntariamente Datos Personales de un niño menor de 13 años, eliminaremos de inmediato los Datos Personales de ese niño de nuestros registros. No obstante, Galderma puede recopilar Datos personales de niños menores de 13 años directamente de sus padres o tutores, y con el consentimiento explícito de esa persona, tal y como exige la ley.

4.COOKIES/TECNOLOGÍAS SIMILARES, ARCHIVOS DE REGISTRO Y BALIZAS WEB

- Cookies/Tecnologías similares. Consulte nuestro [Aviso sobre cookies](#) para saber cómo puede gestionar su configuración de cookies y para obtener información detallada sobre las cookies que utilizamos y los fines para los que las utilizamos.
- Archivos de registro. Recopilamos información en forma de archivos de registro que registran la actividad del sitio web y recopilan estadísticas sobre sus hábitos de navegación. Estas entradas se generan automáticamente y nos ayudan a solucionar errores, mejorar el rendimiento y mantener la seguridad de nuestros sitios web.
- Balizas web. Las balizas web (también conocidas como "web bugs") son pequeñas cadenas de código que proporcionan una imagen gráfica en una página web o en un correo electrónico con el fin de transferirnos datos. La información recopilada a través de las balizas web incluirá datos como la dirección IP, así como información sobre cómo responde usted a una campaña de correo electrónico (por ejemplo, a qué hora se abrió el correo electrónico, en qué enlaces del correo electrónico hace clic, etc.). Utilizaremos balizas web en nuestros sitios web o las incluiremos en los correos electrónicos que le enviemos. Utilizamos la información de las balizas web para diversos fines, entre los que se incluyen, a título meramente enunciativo y no limitativo, la elaboración de informes sobre el tráfico del sitio, el recuento de visitantes únicos, la publicidad, la auditoría y la elaboración de informes sobre el correo electrónico y la personalización.

5.USOS DE SUS DATOS PERSONALES

En los párrafos siguientes se describen los distintos fines para los que recopilamos y utilizamos sus Datos Personales, así como los diferentes tipos de Datos Personales que se recopilan para cada fin. Tenga en cuenta que no todos los usos que se indican a continuación serán pertinentes para todas las personas.

Para qué utilizamos sus datos personales	Nuestras razones	Nuestros intereses legítimos
Servicio al paciente/consumidor. Utilizamos sus Datos Personales con fines de servicio al consumidor, incluida la respuesta a sus consultas. Recopilamos información sobre cómo se utilizan Nuestros sitios web para poder ofrecerle determinados contenidos y mejorarlos en función de los comentarios que recibimos. Responder a sus consultas suele requerir el uso de determinados datos personales de contacto e información relativa al motivo de su consulta (por ejemplo, responder a cualquier pregunta o duda que pueda tener en relación con el uso de nuestros productos, el estado de su pedido, un problema técnico, una pregunta/reclamación sobre un producto, una pregunta general, etc.).	• Cumplimiento de las obligaciones contractuales • Obligaciones legales • Nuestros intereses legítimos	• Mejorar y desarrollar nuevos productos y servicios • Ser más eficiente
Establecer y mantener nuestra relación con los profesionales sanitarios. Utilizamos sus Datos Personales para verificar si existe una posible oportunidad de negocio, ponernos en contacto con usted e informarle sobre nuestros productos y servicios, y mantener una relación con usted.	• Interés legítimo • Su consentimiento (cuando sea necesario) • Obligación legal (por ejemplo, datos recogidos en informes de seguridad)	• Mantener una relación con usted • Evaluar sus intereses y conocimientos • Considerar la posibilidad de colaborar con usted en el futuro y ponernos en contacto con usted en relación con dichas oportunidades.
Ponernos en contacto con usted y realizar publicidad en redes sociales de terceros: Utilizamos sus Datos Personales cuando interactúa con funciones de redes sociales de terceros, como las funciones "Me gusta", para ofrecerle publicidad y ponernos en contacto con usted en redes sociales de terceros. Puede obtener más información sobre el funcionamiento de estas funciones, los datos de perfil que obtenemos sobre usted y cómo excluirse consultando los avisos de privacidad de las redes sociales de terceros correspondientes.	• Con su consentimiento (cuando sea necesario) • Nuestros intereses legítimos	• Averiguar cuáles de nuestros productos y servicios pueden interesarle e informarle sobre ellos. • Definir tipos de consumidores para nuevos productos o servicios

Motivos legales o fusión/adquisición. En caso de que Galderma o sus activos sean adquiridos por otra empresa o se fusionen con ella, incluso por quiebra, compartiremos sus datos personales con cualquiera de nuestros sucesores legales. También utilizaremos sus Datos personales para cumplir nuestras obligaciones legales (por ejemplo, la legislación fiscal y las obligaciones en materia de seguridad de los productos). Divulgaremos sus Datos personales a terceros (i) cuando así lo exija la legislación aplicable; (ii) para establecer o responder a procedimientos legales; (iii) en respuesta a una solicitud de un organismo policial competente; (iv) para proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad o propiedad, o al público; o (v) para hacer cumplir los términos de cualquier acuerdo o las condiciones de nuestro sitio web.	• Obligaciones legales • Nuestros intereses legítimos	• Cumplimiento de las obligaciones legales • Proteger nuestros activos y a nuestro personal
--	--	--

En caso de que queramos utilizar sus Datos Personales para fines no relacionados con los descritos en este Aviso, primero se lo notificaremos y, cuando sea necesario, le ofreceremos la posibilidad de elegir si podemos o no utilizar sus Datos Personales de esta manera.

6. DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

Además de la entidad de Galderma mencionada en la sección de responsables del tratamiento y contacto (véase la Sección 12), compartimos sus Datos Personales con los siguientes tipos de organizaciones externas:

- **Proveedores de servicios.** Se trata de empresas externas a las que recurrimos para que nos ayuden a llevar a cabo nuestra actividad (por ejemplo, funcionamiento del sitio web, servicios de asistencia, desarrollo del sitio web, análisis de datos, CRC, etc.). Los proveedores de servicios, y el personal seleccionado por ellos, sólo están autorizados a acceder y utilizar sus Datos Personales en nuestro nombre para las tareas específicas que se les haya solicitado que lleven a cabo, basándose en nuestras instrucciones, y están obligados a mantener la confidencialidad y seguridad de sus Datos Personales. Cuando así lo exija la legislación aplicable, puede obtener una lista de los proveedores que procesan sus Datos Personales (consulte la sección 12 para ponerse en contacto con nosotros).
- **Terceros destinatarios que utilicen Datos Personales por motivos legales o debido a una fusión o adquisición.** Divulgaremos sus Datos

Personales a terceros por motivos legales o en el contexto de una adquisición o fusión (véase la Sección 5 para más detalles).

7. CONSERVACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

Galderma adopta todas las medidas razonables para garantizar que sus Datos personales sólo se traten durante el período mínimo necesario para los fines establecidos en el presente Aviso de privacidad. Los criterios para determinar el periodo de conservación de sus Datos Personales son:

- (a) Galderma conservará copias de sus Datos personales en un formato que permita su identificación sólo durante el tiempo que: (i) mantengamos una relación continuada con usted; o (ii) sus Datos personales sean necesarios en relación con los fines establecidos en el presente Aviso de privacidad y dispongamos de una base jurídica válida,
- (b) si usted es un profesional sanitario, sus Datos Personales se conservarán durante 2 años después de su última interacción con nosotros, a menos que las leyes o normativas sectoriales aplicables impongan periodos de conservación más largos,
- (c) en los casos restantes, sus Datos Personales se conservarán durante: (i) cualquier plazo de prescripción aplicable (es decir, cualquier período durante el cual una persona podría presentar una reclamación legal contra nosotros), y (ii) 2 meses adicionales tras el final del plazo de prescripción aplicable (para que podamos identificar cualquier dato personal de una persona que pueda presentar una reclamación al final del plazo aplicable), y
- (d) además, si se presenta alguna reclamación legal pertinente, podremos seguir tratando sus Datos Personales durante el tiempo adicional que sea necesario en relación con dicha reclamación.

Durante los periodos indicados en los apartados c (i) y c (ii) anteriores, limitaremos el tratamiento de sus Datos Personales al almacenamiento y mantenimiento de la seguridad de dichos datos, salvo en la medida en que sea necesario revisarlos en relación con cualquier reclamación u obligación en virtud de la legislación aplicable.

Una vez que hayan concluido los periodos indicados en los apartados (a), (b), (c) y (d) anteriores, cada uno en la medida en que sea aplicable, (i) eliminaremos o destruiremos permanentemente los Datos Personales pertinentes o (ii) anonimizaremos los Datos Personales pertinentes.

8. DIVULGACIÓN, ALMACENAMIENTO Y/O TRANSFERENCIA DE SUS DATOS PERSONALES

Utilizamos medidas apropiadas (descritas a continuación) para mantener sus Datos Personales confidenciales y seguros. Sin embargo, tenga en cuenta que

estas protecciones no se aplican a la información que decida compartir en áreas públicas como redes sociales de terceros.

- Personas que pueden acceder a sus Datos Personales. Sus Datos Personales serán tratados por nuestro personal o agentes autorizados, en función de la necesidad de conocerlos, dependiendo de los fines específicos para los que se hayan recopilado sus Datos Personales.
- Medidas adoptadas en entornos operativos. Almacenamos sus Datos Personales en entornos operativos que utilizan medidas de seguridad razonables para evitar el acceso no autorizado. Seguimos normas razonables para proteger los Datos Personales.

Lamentablemente, la transmisión de información a través de Internet no es completamente segura y, aunque haremos todo lo posible para proteger sus Datos Personales, no podemos garantizar la seguridad de los datos durante la transmisión a través de nuestros Sitios Web.

- Transferencia de sus Datos Personales. Tanto el almacenamiento como el tratamiento de sus Datos Personales descritos anteriormente pueden requerir que sus Datos Personales se transfieran/transmitan en última instancia a, y/o se almacenen en, un destino fuera de su país de residencia, especialmente Suiza y EE.UU.. Cuando compartamos sus Datos Personales con una entidad situada fuera del Espacio Económico Europeo ("EEE") (por ejemplo, otras entidades de Galderma / Galderma), incluso a países que tengan normas de protección de datos diferentes a las que se aplican en el EEE, estableceremos, de acuerdo con los requisitos legales aplicables, las medidas de protección adecuadas para garantizar que sus Datos Personales reciban la misma protección que aquí en el Espacio Económico Europeo. Estas medidas pueden incluir (i) la suscripción de cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea para proteger sus Datos Personales (y usted tiene derecho a solicitarnos una copia de estas cláusulas poniéndose en contacto con nosotros como se indica a continuación) y/o (ii) nos basaremos en su consentimiento (cuando la ley lo permita). No obstante, cuando se realicen transferencias internacionales de datos a EE.UU., debe tener en cuenta que las entidades estadounidenses adheridas al Marco de Privacidad de Datos UE-EE.UU. han sido declaradas por la Comisión Europea como entidades con un nivel de protección adecuado.

9.SUS DERECHOS

Acceso a los datos personales. Tiene derecho a acceder y solicitar una copia física o electrónica de la información que tenemos sobre usted. Cuando los datos no se hayan obtenido directamente de usted, también tiene derecho a solicitar información sobre la fuente de sus Datos Personales.

Estos derechos pueden ejercerse enviándonos un correo electrónico a privacy.switzerland@galderma.com o escribiéndonos a Galderma SA, Avenue Gratta

Paille 2, 1018 Lausana, Suiza, adjuntando una copia de su DNI o datos equivalentes (cuando así lo solicitemos y lo permita la ley). Si la solicitud es presentada por una persona distinta de usted, sin aportar pruebas de que la solicitud se realiza legítimamente en su nombre, la solicitud será rechazada. Tenga en cuenta que cualquier información de identificación que nos proporcione sólo se procesará de acuerdo con la legislación aplicable y en la medida en que ésta lo permita.

Derechos adicionales (por ejemplo, modificación, supresión de Datos Personales). En los casos previstos por la ley, usted puede solicitar la supresión, la oposición, la portabilidad, la rectificación de sus Datos Personales y restringir nuestro tratamiento de sus Datos Personales.

Tenga en cuenta que, en determinadas circunstancias, no podremos eliminar sus Datos Personales sin eliminar también su cuenta de usuario. Es posible que debamos conservar algunos de sus Datos Personales después de que haya solicitado su eliminación, para cumplir nuestras obligaciones legales o contractuales. También es posible que la legislación aplicable nos permita conservar algunos de sus Datos Personales para satisfacer nuestras necesidades comerciales.

Cuando está disponible, nuestros sitios web tienen una función específica a través de la cual usted puede revisar y editar los Datos Personales que ha proporcionado.

Esperamos poder satisfacer las dudas que pueda tener sobre la forma en que procesamos sus Datos Personales. No obstante, tiene derecho a presentar en cualquier momento una reclamación ante las autoridades competentes en materia de protección de datos.

10.SUS OPCIONES SOBRE CÓMO UTILIZAMOS Y DIVULGAMOS SUS DATOS PERSONALES

Nos esforzamos por ofrecerle opciones en relación con los Datos Personales que nos proporciona. Los siguientes mecanismos le proporcionan el siguiente control sobre sus Datos Personales:

Cookies/tecnologías similares. Usted gestiona su consentimiento a través de (i) nuestra solución de gestión del consentimiento o (ii) su navegador para rechazar todas o algunas cookies/tecnologías similares, o para alertarle cuando se estén utilizando. Consulte la sección 4 anterior.

11. CAMBIOS EN ESTE AVISO

Si modificamos la forma en que tratamos sus Datos Personales, actualizaremos el presente Aviso. Nos reservamos el derecho a realizar cambios en nuestras prácticas y en el presente Aviso en cualquier momento.

12.RESPONSABLES DEL TRATAMIENTO Y CONTACTO

Para hacer preguntas o comentarios sobre este Aviso y nuestras prácticas de privacidad o para presentar una queja sobre nuestro cumplimiento de las leyes de privacidad aplicables, póngase en contacto con nuestro Responsable de Protección de Datos del Grupo en: privacy.switzerland@galderma.com o por escrito a Galderma SA, Avenue Gratta Paille 2, 1018 Lausana, Suiza o escriba a la entidad Galderma pertinente en su país de residencia.

Reconoceremos e investigaremos cualquier queja sobre la forma en que gestionamos los Datos Personales (incluida una queja de que hemos infringido sus derechos en virtud de las leyes de privacidad aplicables).

Última actualización: Octubre de 2020.

Copyright © 2023 Galderma S.A.